

令和5年度利用者満足度調査結果
《在宅介護支援センターかみつが》

配布数 136 回収数 125 回収率 92% (昨年より 1%↓)
実施期間：令和5年12月1日～令和5年12月29日

(調査結果の概要)

今年度も全利用者対象ではなく、12/1～12/29までの期間に訪問をした自宅に配布した。昨年同様の配布方法ではあったが回収率は92%と昨年より1%低い回収率であった。ただ、全ての項目を見ても90%以上の満足の回答を得た。また、今回は利用者様の「性別」や「年齢」、「要介護度」などの設問項目は省略し、簡素化しました。

項目ごとに見てみると「相談や要望を気楽に言うことができる」「身だしなみや言葉遣い」の項目では満足度100%の回答を得られた。反対に「状況や目的に沿ったケアプランを作成していますか？」の項目は98%という満足度であった。来年度は少しでも満足度が上がるよう事業所として精進していきたいと思う。

(自由記載)

- いつもまっすぐ向き合って優しく助けて下さいましてありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。
- いつも色々と提案を頂いております。現段階は満足しています。
- 毎回とても親身になって対応して下さい感謝しております。急な諸用でサービス利用をお願いしてもその日のうちに解決してくれますので、助かっています。
- 前の月に話した事を良くおぼえていてその後どうしました？とかどうですか？と尋ねてくれます。私の方が忘れてることもあるので、喜ばしく思います。

